

## Juntos contra o COVID-19

A CHB sabe que a cooperação é um diferencial na atual situação que o Brasil e o resto do mundo estão passando, por isso, nós estamos disponíveis para conversar com os nossos clientes sobre a cobrança das próximas parcelas e, juntos, possamos superar os desafios desse momento.

Os nossos clientes que estão com as parcelas da operação de crédito em dia, mas com dificuldades no pagamento das prestações a partir de Março/2020, podem contar com um tratamento diferenciado.

Para tanto, solicitamos que entrem em contato conosco através do telefone (84) 4009-4800 (de segunda à sexta-feira, das 10h às 17h) ou e-mail para [gestaocobranca@chbcredito.com.br](mailto:gestaocobranca@chbcredito.com.br)

Lembramos que em observância às determinações do Decreto do Governo Do RN nº 29.541, de 20 de março de 2020, o atendimento presencial está suspenso para segurança dos nossos clientes e colaboradores, mas nosso diálogo pode ser feito pelos canais acima.

**Obs:** informamos que o comunicado faz referência aos créditos em que a CHB permanece como credora. Caso seu contrato tenha sido cedido à outra Instituição, solicitamos que entre em contato com o novo credor para verificação das condições.

